Cybersécurité — les bons réflexes professionnels

Reconnaître un message suspect, protéger ses accès et réagir à une fraude sans improviser.

Version commercial-programmes-20261118.1 · BA-CYBERSECURITE-BONS-REFLEXES · 18/11/2026

01 Public, objectifs et prérequis

Tout salarié utilisant une messagerie, un téléphone ou des services numériques.

Repérer les indices d'hameçonnage et de fraude au paiement.

Sécuriser les accès avec des mots de passe adaptés et la MFA.

Préserver les éléments utiles et alerter selon la procédure prévue.

Savoir utiliser un navigateur ; aucun prérequis informatique spécialisé.

Téléphone, tablette ou ordinateur avec une connexion Internet. Compréhension des consignes en français ; besoins d'adaptation à préciser avec BAT ACADEMY.

02 Durée, format et périmètre souscrit

90 minutes pédagogiques indicatives, activités et évaluations comprises.

Le volet numérique est organisé à distance, de manière asynchrone. Les enseignements numériques souscrits sont dispensés à 100 % à distance ; aucune pratique en atelier, en entreprise ou en présentiel n'est incluse sans engagement distinct.

90 minutes pédagogiques indicatives comprenant les leçons, les applications et les évaluations. Cette durée de conception n'est pas une preuve de présence ni une durée d'exposition autorisée.

Sensibilisation aux usages ; ne constitue ni une certification ANSSI, ni un audit de sécurité. Aucun mot de passe réel, message personnel ou test d'intrusion n'est demandé.

03 1 · Déjouer les messages piégés

25 minutes pédagogiques indicatives, exercices compris.

Repérer une pression inhabituelle

Vérifier hors du message suspect

Quand une demande paraît urgente

Messages, QR codes et pièces jointes

04 2 · Protéger ses comptes

25 minutes pédagogiques indicatives, exercices compris.

Séparer les secrets

Utiliser la MFA sans céder à la pression

Un secret différent pour chaque compte

MFA : approuver seulement ce que vous avez initié

05 3 · Réagir à un incident

20 minutes pédagogiques indicatives, exercices compris.

Alerter utilement

Protéger les données et les traces

J'ai cliqué : agir vite, sans cacher l'erreur

Protéger les données au quotidien

06 4 · Défi de vigilance

20 minutes pédagogiques indicatives, exercices compris.

Appliquer une méthode de vérification

Préparer son canal d'alerte

Une vérification en trois questions

Votre plan de vigilance personnel

07 Références du programme et limites

Sensibilisation aux usages professionnels ; aucune manipulation offensive, aucun diagnostic de sécurité d'un système réel.

Cybermalveillance.gouv.fr — Hameçonnage —

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/hameconnage-phishing (consultation : 2026-11-17)

ANSSI — Guide d'hygiène informatique — https://cyber.gouv.fr/publications/guide-dhygiene-informatique (consultation : 2026-11-17)

CNIL — Sécurité des données personnelles — https://www.cnil.fr/fr/securite-des-donnees-personnelles (consultation : 2026-11-17)

08 Méthodes et ressources

Cours structurés, supports visuels et schémas disponibles, exercices, questionnaires et situations professionnelles numériques correspondant à la version souscrite. Le programme ne promet ni photo ni vidéo non disponible.

Le parcours alterne étude des notions, application et vérification des acquis. Les corrections expliquent les erreurs ; les prérequis pédagogiques et les adaptations s'appliquent au parcours retenu.

09 Suivi, évaluations et justificatifs

Un positionnement et des évaluations jalonnent ou concluent l'action. Les réalisations, résultats, échanges utiles et estimations d'activité sont conservés dans le dossier de formation selon les droits d'accès applicables.

Positionnement initial non éliminatoire ; cas et bilans corrigés ; évaluation finale au seuil de 80 %. Les questions critiques de sécurité doivent aussi être réussies. La progression est liée aux réalisations sur l'inscription, sans validation locale inventée.

L'attestation BAT ACADEMY décrit les réalisations constatées après contrôle. Sa mise à disposition commerciale est prévue après formation et règlement, sans restreindre les justificatifs légalement exigibles ni les droits d'accès au suivi.

10 Accompagnement et accessibilité

Assistance technique et pédagogique depuis l'espace sécurisé du campus. Contact : Alexandre Dray, contact@bat-academy.com, 07 80 91 18 32. Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure de Paris.

Référent handicap : Alexandre Dray. Les aménagements sont étudiés individuellement avant inscription ou dès le signalement d'un besoin. Aucun diagnostic médical n'est demandé dans le formulaire public.

11 Inscription et conditions commerciales

Le devis personnalisé indique l'effectif, les prix, les remises éventuelles, les dates et le périmètre retenu. L'activation suit la vérification du contact, les accords sur devis et convention et la validation des bénéficiaires, selon les dates convenues.

Paiement à réception de facture. Une prise en charge par un financeur doit être confirmée séparément : aucun budget OPCO ni financement n'est garanti par la certification Qualiopi.

BAT ACADEMY — SASU, SIRET 952 873 669 00016 — 57 rue Vasco de Gama, 75015 Paris. Déclaration d'activité 11756784975 : cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Document de présentation du programme. Les conditions particulières, la durée précise et la version pédagogique contractuelle sont fixées dans le devis et la convention.